

Политика защиты персональной информации пользователей сайта

ООО «ШАРПЛЭЙЗ» (ОГРН: 1137746900939 , ИНН: 7725804403) (далее – «ОПЕРАТОР») уделяет большое внимание сохранению конфиденциальности информации, предоставляемой пользователями сайта, расположенного в сети интернет по адресу sharplase.ru (далее – «САЙТ»), а также любыми третьими лицами (юридическими и физическими лицами), предоставляющими ОПЕРАТОРА конфиденциальную информацию в целях возможного взаимодействия (далее – «ПОЛЬЗОВАТЕЛИ»). ОПЕРАТОР прилагает максимальные усилия по защите, безопасному хранению и неразглашению конфиденциальной информации, предоставляемой ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ») действует в отношении всей информации, которую может получить ОПЕРАТОР о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ во время использования им любого из ресурсов ОПЕРАТОРА, в том числе информации, отнесенной к персональным данным ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ИНФОРМАЦИЯ»).

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ является официальным документом ОПЕРАТОРА.

ОПЕРАТОР придерживается принципов обеспечения конфиденциальности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с общими этическими нормами и правилами.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и указанными в ней условиями обработки ИНФОРМАЦИИ, в случае несогласия с этими условиями ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен воздержаться от использования САЙТА ОПЕРАТОРА либо прекратить использование САЙТА ОПЕРАТОРА.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ определяет перечень ИНФОРМАЦИИ, который ОПЕРАТОР может получить о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, а также закрепляет порядок обработки ИНФОРМАЦИИ.

1.2. Целью ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ является обеспечение надлежащей защиты ИНФОРМАЦИИ от несанкционированного доступа к данной ИНФОРМАЦИИ со стороны третьих лиц и от недопустимого разглашения.

1.3. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ является публичным документом, размещенным на САЙТЕ ОПЕРАТОРА к которой имеет доступ любой пользователь сети Интернет.

1.4. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ применяется к отношениям, возникающим между ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ и ОПЕРАТОРОМ. ОПЕРАТОР не несет ответственности за действия третьих лиц.

1.5. ОПЕРАТОР в общем случае не проверяет достоверность ИНФОРМАЦИИ,

предоставляемой ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако ОПЕРАТОР исходит из того, что ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предоставляет достоверную и достаточную ИНФОРМАЦИЮ и поддерживает эту ИНФОРМАЦИЮ в актуальном состоянии.

2. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ И ЕЕ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

2.1. При обработке ИНФОРМАЦИИ ОПЕРАТОР руководствуется следующими принципами:

2.1.1. Обработка ИНФОРМАЦИИ должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2.1.2. Обработка ИНФОРМАЦИИ должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ИНФОРМАЦИИ несовместимая с целями сбора ИНФОРМАЦИИ.

2.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ИНФОРМАЦИЮ, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.1.4. Обработке подлежит только ИНФОРМАЦИЯ, которая отвечает целям ее обработки.

2.1.5. Содержание и объем обрабатываемой ИНФОРМАЦИИ должен соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемая ИНФОРМАЦИЯ не должна быть избыточной по отношению к заявленным целям ее обработки.

2.1.6. При обработке ИНФОРМАЦИИ должны быть обеспечены точность ИНФОРМАЦИИ, ее достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ИНФОРМАЦИИ.

2.1.7. Хранение ИНФОРМАЦИИ должно осуществляться в форме, позволяющей определить ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, не дольше, чем этого требуют цели обработки ИНФОРМАЦИИ.

2.2. ОПЕРАТОР хранит ИНФОРМАЦИЮ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ в соответствии с внутренними правилами соответствующей информационной системы.

2.3. В отношении ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИНФОРМАЦИИ о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

2.4. ОПЕРАТОР вправе передать ИНФОРМАЦИЮ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ третьим лицам в следующих случаях:

2.4.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ выразил свое согласие на такие действия.

2.4.2. Передача необходима для оказания услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

2.4.3. Передача ИНФОРМАЦИИ предусмотрена ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

2.4.4. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

2.5. При обработке персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ОПЕРАТОР руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.6. Принимая условия ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ действуя своей волей и в своем интересе, при размещении (вводе) своих персональных данных на Интернет сайте sharplase.ru предоставляет (подтверждает) согласие на:

2.6.1. обработку его персональных данных (в том числе: фамилии, имени, отчества, контактных данных (в том числе номер телефона), адресе для доставки и иной информации указанной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ на САЙТЕ; данных о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, которые станут известны в ходе предварительного согласования с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий приобретения товаров, оказания услуг; иной общедоступной ИНФОРМАЦИИ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ) в целях предложения ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ услуг, новых услуг, предлагаемых

ОПЕРАТОРОМ, в целях проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований в отношении услуг, предоставляемых ОПЕРАТОРОМ, ведения и актуализации клиентской базы, изучения конъюнктуры рынка, постоянного совершенствования уровня предлагаемых услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ посредством средств связи, указанных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ на САЙТЕ.

2.6.2. Сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу другим третьим лицам (включая, но, не ограничиваясь: организациям владельцам - серверов; организациям, оказывающим услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организациям, оказывающим услуги по проведению различных опросов и исследований и пр.), получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами для целей указанных в п.2.6.1 настоящей Политики конфиденциальности.

2.6.3. Осуществление в адрес ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ смс-рассылки и иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.

2.6.4. Объединение персональных данных в информационную систему персональных данных и обработку персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители), а также с помощью иных программных средств.

2.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ предоставляет согласие на обработку его персональных данных ОПЕРАТОРА и иным лицам, указанным в ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ бессрочно и ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может отозвать согласие путем направления ОПЕРАТОРА и / или иным лицам, указанным в ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ письменного заявления заказным письмом с уведомлением о вручении. Датой отзыва считается день, следующий за днем вручения ОПЕРАТОРА соответствующего заказного письма ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ об отзыве его согласия на обработку персональных данных.

3. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ

3.1. Под обработкой ИНФОРМАЦИИ в рамках настоящей ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ понимается совокупность действий ОПЕРАТОРА, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, уничтожение ИНФОРМАЦИИ.

3.2. ОПЕРАТОР осуществляет обработку ИНФОРМАЦИИ, предоставленной ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, в соответствии с согласием ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о ее обработке.

3.3. Сбор ИНФОРМАЦИИ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ осуществляется при использовании ресурсов САЙТА.

3.4. ИНФОРМАЦИЯ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ может храниться у ОПЕРАТОРА на электронных либо на бумажных носителях.

3.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ дает свое согласие на получение от ОПЕРАТОРА рекламных материалов и информации об услугах и акциях ОПЕРАТОРА, иных информационных материалов по любым каналам связи, в частности, но, не ограничиваясь, через СМС - оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте (при этом для данных информационных рассылок ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

разрешает ОПЕРАТОРА использовать любую контактную информацию, переданную ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в адрес ОПЕРАТОРА).

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в любое время может отказаться от получения рассылки от ОПЕРАТОРА путем: 1) обращения в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА, которая по первому требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ обязуется отписать ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от рассылки, либо 2) нажатия соответствующей кнопки об отписки от рассылки, имеющейся в каждом сообщении, направленном по электронной почте.

3.7. ИНФОРМАЦИЯ, отнесенная Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» к персональным данным, не передается каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных вышеуказанным законом и ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

3.8. ОПЕРАТОР вправе уничтожить ИНФОРМАЦИЮ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, а именно произвести действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ИНФОРМАЦИИ.

4. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

4.1. ОПЕРАТОР принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ИНФОРМАЦИИ о ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней со стороны третьих лиц.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

5.1. ОПЕРАТОР имеет право вносить изменения в настоящую ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ вступает в силу с момента ее размещения на САЙТЕ, если иное не предусмотрено новой редакцией ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

5.2. ОПЕРАТОР имеет право вносить изменения в условия ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ в любое время без предварительного объявления.

5.3. К настоящей ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и отношениям между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ОПЕРАТОРОМ, возникающими в связи с применением ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, подлежит применению право Российской Федерации.

6. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Все предложения или вопросы по поводу настоящей ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ следует направлять ОПЕРАТОРУ по следующим адресам:

Почтовый адрес: 115419, г. Москва, пер. Рощинский 2-й, д. 8

Контактный телефон: 8 (499) 649-49-63

Электронная почта службы поддержки: tech@sharplase.ru